
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>
		E-ME-F-14
		01-06-2023

ACTA REUNIÓN # 17

(Seguimiento calidad y procesos – Socialización Proceso: NUEVO SICOM NIVEL 1 / GESTIÓN DE USUARIOS OPERADOR)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams

Fecha: 11 de Noviembre de 2025

Hora: De las 15:00 a las 16:00

Asistentes:

Elizabeth Tatiana Camacho Pérez - Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
Ivonne Lisveth Acosta Urango - Coordinador Call Center
Juan David Agudelo - Calidad Mesa Ayuda
Leidy Carolina Quito Yanquen - Analista de Información
Ronald Andrés Salinas - Líder Funcional
Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad SICOM

OBJETIVO:

Socializar los procesos relacionados con la herramienta Nuevo SICOM en nivel 1, específicamente:

Gestión de usuarios desde el rol operador.
Validación y actualización de documentos (certificados de inspección y pólizas).

Adicional se socializa el proceso de Creación y administración de usuarios solicitados por el Ministerio.

	<h2>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1166 67 1268 178">  </td> <td data-bbox="1268 67 1466 178"> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1166 178 1466 220"> E-ME-F-14 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1166 220 1268 256"> 01-06-2023 </td> <td data-bbox="1268 220 1466 256"> V-5 </td> </tr> </table>		SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	E-ME-F-14		01-06-2023	V-5
	SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía							
E-ME-F-14								
01-06-2023	V-5							

- Si no es correcta → se devuelve con observaciones, para que el agente pueda registrar las observaciones requeridas por medio del caso en el portal de autogestión ARANDA.

Nota: Cambios de representante legal se gestionan directamente con el Ministerio vía buzón oficial menergia@minenergia.gov.co, se hace claridad que el profeso que se ha presentado hace referencia únicamente a las actividades realizadas dentro de NUEVO SICOM (SICOM Líquidos) por parte del Equipo de Asesores de la mesa de ayuda Nivel 1.

Actualización de documentos (Caso ACA)

Dentro del proceso de Actualizar Agente (ACA) el equipo de la mesa ayuda Nivel 1 realiza la actualización de Documentos: Certificado de inspección y Póliza de responsabilidad civil.

Deben realizar las validaciones mínimas como:

- Coincidencia de razón social, NIT, dirección, municipio y departamento.
- Vigencias: Certificado (máx. 2 años), Póliza (normalmente 1 año).
- Certificado debe estar emitido por organismo acreditado por ONAC.

Opciones del caso en NUEVO SICOM (SICOM Líquidos): Aprobar, Rechazar, Devolver.

Proceso Gestión de Usuarios MME (Nivel 2)

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea gratuita: 01 8000 910 180

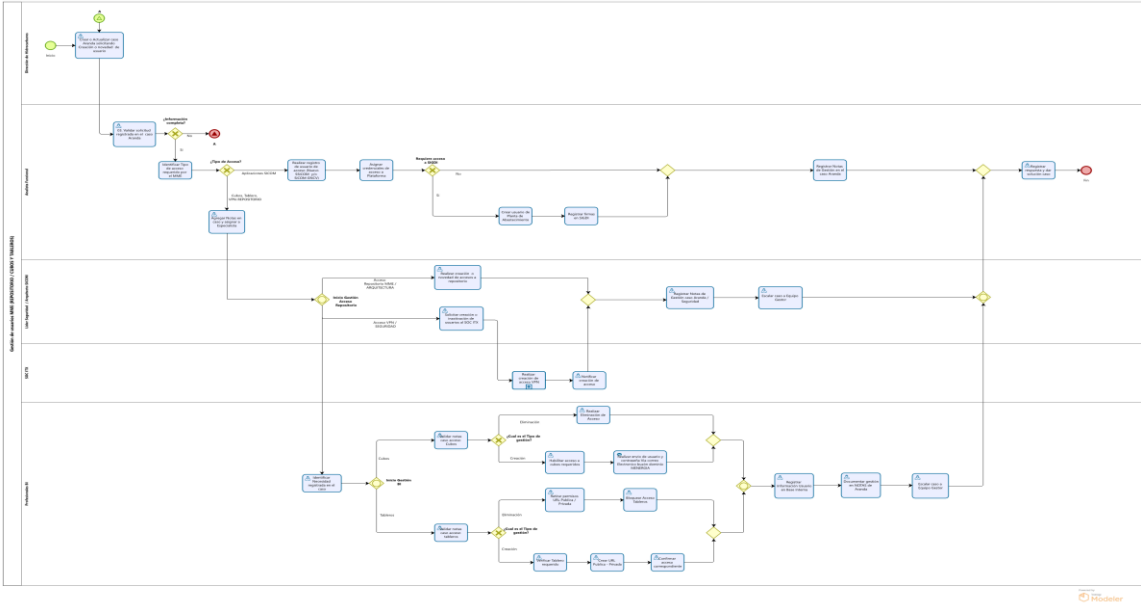


Ilustración 2. Proceso Usuarios MME N2

Creación de usuarios (Rol Operador)

Se presenta el proceso correspondiente de gestión de Usuarios solicitados por el Equipo del MME, este mismo es gestionado por parte del Equipo de Análisis funcional (Nivel 2)

- Solicitud nace en **portal de autogestión (Aranda)**.
- Validación de datos: nombre, correo, contacto.
- Registro en plataforma:
 - Asignación de login, correo, roles (Consultor casos, Ministerio Minas y Energía Consulta).
- Confirmación vía correo al solicitante.

Todos los procesos presentados, fueron replicados en plataforma de pruebas con el fin de garantizar el entendimiento de los presentes de la reunión

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A

Firmas

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elizabeth Tatiana Camacho Perez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246562BBA5437...
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F66C15F7F2B648B...
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  0451030370B14EA...
Ivonne Lisveth Acosta Urango	Coordinador Call Center	Firmado por: IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO 223F452BDF15456...
Juan David Agudelo	Calidad Mesa Ayuda	Firmado por:  D6367C68C295441...
Leidy Carolina Quito Yanquen	Analista de Información	Firmado por: LEIDY CAROLINA QUITO 671FC3F1B4CA487...
Ronald Andrés Salinas	Líder Funcional	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad SICOM	Firmado por:  EBA450E2660E4DC...

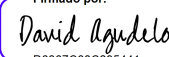
Elaboró acta: VAGM

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 58615C8D-8BDF-4988-A763-A050C7B90870		Estado: Enviado
Asunto: Acta_17_FrenteCalidad_calidad_procesos_11112025 Flujo_NUEVO SICOM NIVEL ...		
A. Número de contrato:		
B. Tipo:		
C. Número de cláusula:		
D. Correo del ordenador de gastos:		
Sobre de origen:		
Páginas del documento: 5	Firmas: 7	Autor del sobre:
Páginas del certificado: 6	Iniciales: 0	SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ
Firma guiada: Activado		Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5
Sello del identificador del sobre: Activado		Medellín, Bogota 00000
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco		SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM
		Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original	Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ	Ubicación: DocuSign
12/11/2025 11:03:43	SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM	

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
David Agudelo juan.agudelo@ada.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  D6367C68C295441...</div> <div>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 2800:e2:7c80:745:7cce:5a71:39a6:5107</div>	Enviado: 12/11/2025 11:38:38 Visto: 12/11/2025 13:56:21 Firmado: 12/11/2025 13:56:47


Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 12/11/2025 13:56:21
ID: dcf0b5a5-391e-4caa-9f34-90fa5a55cf43

ELIZABETH TATIANA CAMACHO etcamacho@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  D6246562BBA5437...</div> <div>Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.121.152.5</div>	Enviado: 12/11/2025 11:38:37 Visto: 13/11/2025 7:44:16 Firmado: 13/11/2025 7:44:48
--	--	--


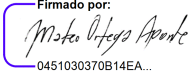
Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 13/11/2025 7:44:16
ID: d7ef0dc5-23f2-447e-aa93-e5ddd8cbb784

GIOVANI ORTEGA MENESES gortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:  F66C15F7F2B64BB...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.34.52</div>	Enviado: 12/11/2025 11:38:37 Visto: 12/11/2025 12:01:06 Firmado: 12/11/2025 12:01:24
---	--	--

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 12/11/2025 12:01:06
ID: 072945e1-ca91-4c75-9d0a-4a829687545e

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO</p> <p>itx_e_iacosta@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>223F452BDF15456...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.113.98.177</p>	<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:38</p> <p>Visto: 12/11/2025 11:50:22</p> <p>Firmado: 12/11/2025 11:52:46</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/11/2025 11:50:22</p> <p>ID: 8b3692dd-7562-4868-a891-29f2ebad5071</p>		
<p>LEIDY CAROLINA QUITO</p> <p>lquito@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>671FC3F1B4CA487...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 190.67.242.6</p>	<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:39</p> <p>Visto: 12/11/2025 11:42:59</p> <p>Firmado: 12/11/2025 11:43:09</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/11/2025 11:42:59</p> <p>ID: 0cff4244-ff32-4f08-ab33-7f7c2c8fb528</p>		
<p>LUISA MONSALVE</p> <p>lfmonsalve@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:38</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 10/11/2025 11:57:02</p> <p>ID: 5bbe204a-1978-4cd3-802b-f93dd75ae0b9</p>		
<p>MATEO ORTEGA APONTE</p> <p>mortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>0451030370B14EA...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.29.186.10</p>	<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:38</p> <p>Visto: 13/11/2025 8:45:54</p> <p>Firmado: 13/11/2025 8:46:29</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 13/11/2025 8:45:54</p> <p>ID: 2063046a-7074-440b-aae4-96022d1751b7</p>		
<p>RONALD A SALINAS</p> <p>rsalinas@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:39</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/11/2025 16:22:18</p> <p>ID: 5af46922-826b-4a98-a095-5fe1e83f7790</p>		
<p>VICTOR ALFONSO GALVIS</p> <p>vgalvis@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>EBA450E2660E4DC...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 191.107.33.59</p>	<p>Enviado: 12/11/2025 11:38:39</p> <p>Visto: 12/11/2025 12:12:50</p> <p>Firmado: 12/11/2025 12:13:05</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/11/2025 12:12:50</p> <p>ID: 4aaa5c09-f754-45de-b636-ab558bb56eaa</p>		
Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora

Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS

vgalvis@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 12/11/2025 12:12:50

ID: 4aaa5c09-f754-45de-b636-ab558bb56eaa

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	12/11/2025 11:38:40
Certificado entregado	Seguridad comprobada	12/11/2025 12:12:50
Firma completada	Seguridad comprobada	12/11/2025 12:13:05

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.